



**Regulamin sprzedaży wysyłkowej produktów pielęgnacyjnych dostępnych w Centrum Dr Luch**

**Dr Luch Centrum Medycyny Estetycznej**

**Dr Luch Face & Body Boutique**

**§1**

**Postanowienia ogólne**

1. Dr Luch Centrum Medycyny Estetycznej oraz Dr Luch Face & Body Boutique prowadzi sprzedaż wysyłkową produktów pielęgnacyjnych na podstawie niniejszego Regulaminu [dalej "Regulamin"].
2. Właścicielem Dr Luch Centrum Medycyny Estetycznej oraz Dr Luch Face & Body jest: MEDICUS – Katarzyna Luch, pl. Powstańców Wielkopolskich 1/3, 50-232 Wrocław, NIP: 8942751503, REGON: 021873329, tel. 609608574, adres email: rejestracja@drluch.pl
3. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Klientem.
4. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest akceptacja Regulaminu przez Klienta.
5. Ceny podane w oby placówkach Dr Luch są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

**§2**

**Zamówienia**

1. Zamówienia można składać w następujący sposób:
  - e-mailem na adres dostępny na stronie internetowej Dr Luch Centrum Medycyny Estetycznej (rejestracja@drluch.pl)
  - telefonicznie pod numerem +48 609 608 574
  - za pomocą mediów społecznościowych: Facebook, Instagram
  - za pomocą komunikatorów: Messenger, WhatsApp
2. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie przez Klienta danych pozwalających na weryfikację Klienta i odbiorcy towaru. Dr Luch CME oraz Dr Luch FBB potwierdza przyjęcie zamówienia e-mailem lub telefonicznie. Obie placówki mają prawo odmówić przyjęcia zamówienia w przypadku, gdy zamówienie budzi uzasadnione wątpliwości co do prawdziwości i rzetelności podanych danych bądź sposobu zapłaty (gdy Klient odmawia przedpłaty na konto).
3. Dla stron wiążące są informacje podane i uzgodnione w momencie złożenia zamówienia, w szczególności: cena, charakterystyka towaru, jego cechy, elementy wchodzące w skład ewentualnego zestawu, termin i sposób dostawy.

**§3**

**Płatności**

1. Klient jest zobowiązany do uiszczenia zapłaty za towar w formie przedpłaty na konto firmowe Centrum Dr Luch :  
  
MEDICUS – Katarzyna Luch  
49 1140 2004 0000 3502 7840 4077
2. Koszt przesyłki jest stały i wynosi 15zł.
3. Sprzedaż wysyłkowa obowiązuje tylko na terenie Polski.



4. Warunkiem wydania towaru jest zapłata za towar i przesyłkę.

#### §4

##### Wysyłka towaru

1. Zamówiony towar Centrum Dr Luch wysyła za pośrednictwem firm kurierskich.
2. W przypadku płatności za pomocą płatności bankowej (będącej jedyną dopuszczoną formą płatności przy sprzedaży wysyłkowej w Centrum Dr Luch) termin realizacji zamówienia jest liczony od chwili pozytywnej autoryzacji transakcji.
3. Termin wysyłki po zaksięgowaniu należności na rachunku bankowym to przeważnie trzy dni robocze.

#### §5

##### Reklamacje

1. W przypadku niezgodności towaru z umową Klient powinien odesłać reklamowany towar na koszt własny do Centrum Dr Luch wraz z opisem niezgodności.
2. Centrum Dr Luch ustosunkowuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni roboczych od momentu zwrócenia towaru wraz z opisem niezgodności.
3. Gdy realizacja uzasadnionej reklamacji wiąże się z wysłaniem Klientowi nowego towaru bądź usunięcia niezgodności, koszty dostaw ponosi Centrum Dr Luch.
4. Działania niepożądane produktu takie jak np. uczulenie na składnik kosmetyku nie są podstawą do złożenia reklamacji.

#### §6

##### Zwrot towaru

1. W ciągu 14 dni od otrzymania nabytego produktu, Klient może zwrócić towar na koszt własny bez podawania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin ten liczy się od dnia odebrania przesyłki. W takim przypadku Centrum Dr Luch zwróci wszystkie otrzymane od Kupującego płatności za zakupiony towar w danym zamówieniu.
3. Towar zwracany musi być pełnowartościowy (składający się z właściwego produktu oraz opakowania ochronnego), nieużywany, nieuszkodzony w żaden sposób, oraz odpowiednio zabezpieczony.
4. Powyżej 14 dni od otrzymania nabytego produktu Klient traci prawo do zwrotu towaru.

#### §7

##### Ochrona prywatności

1. Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych wyłącznie w celu realizacji zamówienia.



2. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
3. Wszelkie podane dane osobowe podlegają ochronie danych osobowych zgodnie z Regulaminem Dr Luch.

#### **§8**

##### **Własność intelektualna**

Zabrania się wykorzystywania jakichkolwiek materiałów publikowanych na stronie internetowej Centrum Dr Luch (w tym ewentualnych zdjęć i opisów towarów) bez pisemnej zgody Centrum Dr Luch.

#### **§9**

##### **Wejście w życie i zmiany Regulaminu**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 06.04.2020 roku.
2. Regulamin jest dostępny dla Klienta w Centrum Dr Luch.
3. Na życzenie Klienta Regulamin może zostać przesłany wraz z towarem, bądź też drogą elektroniczną.